

Начальник Управления образования администрации
Осинниковского городского округа
О.Н. Кехтер

Начальник

ОБЩЕСТВЕННО-ПРАВОВОГО ЦЕНТРА

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ

независимой оценки

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 35»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,7)					
Неполный перечень информации на сайте организации	Разместить на информационных стендах информацию в соответствии с требованием законодательства	05.03.2025	Тодорова Ирина Юрьевна, заместитель директора по УВР		
Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 3,1%	Разместить информационные стенды школы в доступном для участников образовательной деятельности месте (холл, 1 этаж).	25.02.2025	Сатонкина Екатерина Викторовна, заместитель директора по УВР; Гуляр Елена Владимировна, заместитель директора по УВР		
	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде. Провести опрос участников образовательной деятельности с целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации.	05.03.2025 30.05.2025	Сатонкина Екатерина Викторовна, заместитель директора по УВР; Гуляр Елена Владимировна, заместитель директора по УВР; Тодорова Ирина Юрьевна, заместитель директора		

			по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,3)					
Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий -7,3%	Организовать постоянно действующую «горячую линию» для участников образовательной деятельности. Разместить номер телефона горячей линии на официальном сайте учреждения	07.04.2025	Борзенкова Ирина Сергеевна, директор	В течение учебного года	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (78,0)					
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение.	31.12.2025	Борзенкова Ирина Сергеевна, директор Смирнова И.В., заместитель директора по БОП		
Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход. Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение.	31.12.2025	Борзенкова Ирина Сергеевна, директор		
Отсутствуют поручни на стенах или опоры-ходунки	Установить поручни (при наличии финансирования)	31.12.2025	Борзенкова Ирина Сергеевна, директор Кузьмина Е.А., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	При наличии технической возможности выполнить мероприятия по оборудованию санитарно-гигиенических помещений	31.12.2025	Борзенкова Ирина Сергеевна, директор Кузьмина Е.А., зам директора по АХЧ		
Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2025	Борзенкова Ирина Сергеевна, директор		
Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для	Провести опрос /анкетирование/ для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для	01.09.2025	Борзенкова Ирина Сергеевна, директор		

инвалидов	инвалидов. Провести педагогический совет по результатам опроса. Устранить недостатки, выявленные в ходе опроса.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,7)					
Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 5%	1. Организовать и провести тренинг для педагогических работников МБОУ «СОШ №35» по профилактике профессионального выгорания.	02.04.2025	Ощепкова Светлана Геннадьевна, педагог-психолог		
	2. Организовать семинар–практикум для работников с целью обучения разрешения конфликтных ситуаций.	02.04.2025	Ощепкова Светлана Геннадьевна, педагог-психолог		
	3. Проведение инструктажей для охранников МБОУ «СОШ №35»	01.09.2025 (1 раз в полугодие)	Смирнова Ирина Васильевна, Заместитель директора по БОП		
Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 4,8%	Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ «СОШ №35» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	13.11.2025 (1 раз в полугодие)	Ощепкова Светлана Геннадьевна, педагог-психолог		
Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 1,8%	Провести опрос с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести педагогический совет по результатам опроса. Устранить недостатки, выявленные в ходе опроса.	02.04.2025	Тодорова Ирина Юрьевна, Заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,1)					
Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 3,7%	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ №35» на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.12.2025 (еженедельно)	Щебрюк Диана Маратовна, учитель информатики		
	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ №35» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, внеклассные мероприятия, экскурсии и др.)	30.12.2025 (По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в неделю)	Тимофеева Евгения Олеговна, заместитель директора по ВР Мецлер Мария Андреевна, учитель		

	Направление информации о достижениях МБОУ «СОШ №35» для подготовки видеосюжетов на Телеграм-канал «Школа возможностей 35» (видеоролики, опросы, видеорепортажи, поздравления, опросы, интервью) , в стенгазете «Итоги месяца»	30.12.2025 (По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в неделю)	Тимофеева Евгения Олеговна, заместитель директора по ВР		
Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 2,8%	Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «СОШ №35»	14.03.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Тодорова Ирина Юрьевна, заместитель директора по УВР		
	Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «СОШ №35» на 2025/2026 учебный год	10.09.2025	Борзенкова Ирина Сергеевна, директор		
Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 2,5%	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	17.04.2025	Тимофеева Евгения Олеговна, заместитель директора по ВР		