

Как узнать статус заявления на [vkuzbasse.rf](https://www.vkuzbasse.rf)

Информацию по всем поданным заявлениям можно посмотреть на странице уведомлений. Она обновляется автоматически.

Статус заявления отображается в списке уведомлений и внутри заявления.

Например:

- «Зарегистрировано на портале»
- «Отправлен запрос на запись»
- «Срок подтверждения истёк»
- «Вручено»
- «Услуга оказана»

Время рассмотрения заявления по каждой услуге разное.

Статусы и комментарии по заявлению отправляет то ведомство, которое оказывает услугу. Если вы направили заявление, а ответ не приходит:

- проверьте срок оказания услуги, возможно, он ещё не вышел
- обратитесь напрямую в ведомство, чтобы уточнить детали.

Например, если вы подали заявление на замену паспорта и статус его не меняется долгое время, детали можно уточнить непосредственно в отделении МВД по месту жительства.

Если срок оказания услуги вышел, а статус так и не обновился, обратитесь в службу поддержки Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/>)